



21 Bis rue Suzanne Cothonneau 17410 Saint-Martin de Ré

Tél : 05.46.09.20.20

Site : [www.lamaisondouce.com](http://www.lamaisondouce.com)

Fax : 05.46.09.09.90

Mail : [contact@lamaisondouce.com](mailto:contact@lamaisondouce.com)

---

Chers Clients,

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre établissement et de la confiance que vous nous témoignez.

Compte tenu des circonstances exceptionnelles que nous traversons, nous tenions à partager avec vous les informations suivantes :

Cette année, La Maison Douce vous ouvre ses portes du 03 Juillet jusqu'au 31 octobre 2020.

- **Conditions particulières à votre arrivée :**

Lors de votre arrivée nous vous inviterons à **patienter** dans le jardin ou dans l'un de nos salons **si d'autres clients sont déjà présents à la réception**. Rassurez-vous, nos espaces extérieurs sont suffisamment spacieux pour que chacun puisse en profiter tout en respectant les distances de sécurité sanitaire.

Comme à notre habitude, nous vous accompagnerons jusqu'à votre chambre, cependant nous vous expliquerons ses fonctionnalités depuis le seuil, la clé se trouvera à l'intérieur. Ainsi il n'y aura **aucun contact entre la désinfection de la chambre, sa clé et votre arrivée**.

- **Conditions particulières de circulation dans les parties communes de l'établissement :**

Notre établissement ayant une faible capacité vous ne serez jamais très nombreux à fréquenter les parties communes. Néanmoins, nous vous recommandons **le port du masque lors de vos déplacements** dans l'établissement et nous vous demandons de bien **respecter les distances de sécurité** sanitaire entre vous et les autres clients ainsi qu'à l'égard de notre personnel.

Nous tiendrons à votre disposition du **gel hydroalcoolique**.

Lors de votre séjour, nous vous invitons à **privilégier les entrées et sorties de l'établissement par la porte de nuit** située dans le jardin. Ainsi vous éviterez de passer devant la réception où se croisent d'autres clients.

- **Conditions particulières d'accès au service du petit-déjeuner :**

**La formule buffet est toujours maintenue.**

Nous organiserons le service au buffet afin de **respecter les préconisations sanitaires** tout en garantissant le côté gourmand et agréable du petit-déjeuner.

**Le port du masque sera obligatoire dans la zone du buffet.**

**La friction obligatoire de vos mains au gel hydroalcoolique à chaque allée et venue dans l'espace buffet.**

**Pour les enfants, il sera préférable que les accompagnants adultes effectuent le service au buffet.**

Nous vous demanderons **de limiter dans la mesure du nécessaire les allés et retours au buffet.**

La suppression de nombreuses tables pour garantir une distanciation suffisante nous oblige à recourir à un renouvellement des tables plus important. Il est possible que de ce fait il y ait parfois un temps d'attente inhabituel pour avoir une table disponible au petit déjeuner, nous vous remercions par avance de votre compréhension sur ce point.

- **Conditions particulières pour le ménage durant votre séjour :**

Pour des séjours de moins de trois nuits, nos équipes de nettoyage interviendront **uniquement à votre demande**. Il suffira de mettre sur votre poignée extérieure de chambre la pancarte prévue à cet effet.

Afin d'éviter un maximum de manipulation de vos effets personnels, nous vous prions de **regrouper vos affaires avant votre départ.**

- **Conditions particulières le jour du départ :**

Pour nous aider à **protéger notre personnel**, nous vous prions de **regrouper les linge utilisés dans la salle de bain.**

Nous vous prions également **d'ouvrir la fenêtre** avant de quitter la chambre et de **fermer vos poubelles.**

Nous recommandons l'utilisation de la carte bancaire pour toute transaction.

**Vous déposerez votre clé de chambre dans le bac** prévu à cet effet à votre départ.

Dans la mesure du possible, nous préconisons de **ne pas mettre vos bagages en dépôt.**

# **Votre sécurité et celle de notre équipe est notre priorité.**

Nous avons mis en place un référent Covid en charge de former puis vérifier plusieurs fois par jour que les procédures et protocoles d'hygiène supplémentaires sont bien respectés par le personnel et nos clients.

Nos procédures de nettoyage sont renforcées par des procédures de désinfection supplémentaires selon les engagements suivants :

Toutes nos pièces sont aérées au moins 20 mn avant toute procédure de nettoyage et toutes les fenêtres sont ouvertes durant toutes les opérations de nettoyage.

Nous procédons à un lavage méthodique de nos mains avant et après chaque nettoyage.

Nous nettoyons l'ensemble des surfaces présentes dans la chambre au moyen de produits détergents traditionnels de sorte à ôter la saleté, la graisse, la poussière et les germes. Une fois les surfaces propres, nous appliquons un désinfectant virucide à l'aide d'un spray. L'ensemble est essuyé à l'aide de lingettes lavables. Nous utilisons de nouvelles lingettes pour chaque nettoyage de chambre après le départ d'un client. Ces lingettes font l'objet d'un lavage intensif à très haute température après chaque nettoyage de chambre.

Au moyen des désinfectants, nous portons une attention particulière aux surfaces fréquemment touchées telles que les interrupteurs, les poignées de porte, les télécommandes et les poignées de robinet (voir, en bas de cette page\*, tous les autres éléments régulièrement désinfectés dans notre établissement),

L'ensemble du linge de maison (draps, linge de toilettes etc..) est confié à une entreprise professionnelle qui a mis en place des procédures strictes de désinfection du linge. Nous entretenons nous même le linge servant au ménage qui est lavé à 60°C minimum en cycle long.

Sachez aussi que nous prêtons une attention particulière aux canapés, tapis, rideaux et autres surfaces souples et poreuses.

(\*) Points d'attention lors de nos procédures de nettoyage et de désinfection :

*Poignées de porte*

*Interrupteurs*

*Télécommandes*

*Tables*

*Chaises*

*Rebords et poignées de fenêtre*

*Clés*

*Sèche-cheveux*

*Poubelles et bacs de recyclage*

*Robinet et pomme de douche*

*Terminal de paiement*

*Comptoir de réception*

En cas de questions particulières, n'hésitez pas à nous contacter directement et nous serons heureux d'y répondre.

Nous restons à votre disposition pour tout autre renseignement.  
A très bientôt !

La réception,



## La Maison Douce

Tél : (0033) 05.46.09.20.20

Fax : 05.46.09.09.90

[contact@lamaisondouce.com](mailto:contact@lamaisondouce.com)

[www.lamaisondouce.com](http://www.lamaisondouce.com)